

# 消费者风险提示：关于老年人保险消费活动的风险提示

## 一、选择和购买保险产品，需理性

购买保险产品，投保前要认真了解保险责任，充分结合自己的经济情况，考虑缴费周期，不要盲目购买超过自身经济能力的产品，如实回答新保单“双录”和回访问题，不要隐瞒既往病史，避免产生拒赔、解除合同或不退还保费等纠纷。购买保险后，可以在“犹豫期”内详细了解保险合同内容，也可以拨打保险公司官方客服电话咨询，一旦发现与自己投保意向不符等情况，可在“犹豫期”内向保险公司提出退保申请，即可全额退还所交保费。

## 二、“无风险、高收益”等虚假宣传，勿轻信

要树立理性投资理念，不盲听、盲信、盲从，对“高额回报”要警惕，对高息诱惑不盲信，避免因所谓高回报的“保险”误入投资陷阱。警惕套路营销，不要仅因为“首月0元”“免费保障”等营销宣传套路而轻率购买自身不了解、不需要的保险产品。同时，在购买保险产品时需选择正规持牌机构，了解营销人员是否具备销售该产品的从业资格，防范销售误导。要在正规营业场所接受金融服务，仔细阅读合同条款，如有疑问，应该咨询营销服务人员。

## 三、提高个人信息安全意识，要牢记

要加强个人防范，提高个人信息保护的意识和能力，谨防被他人套取银行卡密码、短信验证码、生物识别信息、身份信息等敏感信息。在必须提供身份证件の場合，可在复印件上注明使用用途、有效期等内容，防止不法分子冒用个人信息。切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息，不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等载有个人信息的重要资料。老年人子女也要提高警惕，保护好自

己的父母长辈，共同维护好老年人合法权益。