

团体人身意外伤害保险

投保：2023年8月王女士（化名）通过学校为其子女投保了安盛天平团体人身意外伤害保险

出险：投保后王女士子女在一次打球时不慎受伤，经检查指骨骨折，后续住院治疗。

报案：王女士于某日下午15时向安盛天平进行了电话报案，接到报案后，安盛天平理赔人员迅速联系了报案人，经了解王女士子女治疗已结束，但还未完全康复。获悉此情况后，安盛天平理赔人员指导王女士通过手机办理线上理赔，下午18时完成结案，当晚20时王女士就收到理赔款1800余元。报案至结案并完成赔款支付前后不足6小时。